

Правила за предоставяне на съдебни услуги на хора с увреждания Окръжен съд – Добрич

Тези правила уреждат дейността на съдиите и служителите в Окръжен съд – Добрич, при предоставяне на съдебни услуги на хора с увреждания. Те са съобразени със Закона за интеграция на хората с увреждания /в сила от 15.09.2009 г./, Наредба №4 /в сила от 14.07.2009 г./ за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, с опита на институцията в работа с хора с увреждания и с препоръките, направени от неправителствени организации на хора с увреждания от Добрич.

Правилата имат задача да осигурят равнопоставеност и подкрепа на хората с увреждания, които са сред основните цели на Закона за интеграция на хората с увреждания. По смисъла на този закон /Допълнителни разпоредби чл. 1/:

1. „Увреждане“ е всяка загуба или нарушаване на анатомичната структура, във физиологията или в психиката на даден индивид.

2. (Изм. - ДВ, бр. 41 от 2009 г., в сила от 1.07.2009 г.) "Човек с трайно увреждане" е лице, което в резултат на анатомично, физиологично или психическо увреждане е с трайно намалени възможности да изпълнява дейности по начин и в степен, възможни за здравия човек, и за което органите на медицинската експертиза са установили степен на намалена работоспособност или са определили вид и степен на увреждане 50 и над 50 на сто.

3. "Пряка дискриминация" е поставяне на лице на основата на увреждане в по-неблагоприятно положение в сравнение с друго лице, което е било, е или би могло да бъде поставено в сравними сходни обстоятелства.

4. "Непряка дискриминация" е поставяне на лице на основата на увреждане в по-неблагоприятно положение в сравнение с други лица чрез привидно неутрална разпоредба, критерий или практика, освен ако тази разпоредба, критерий или практика е обективно оправдан/а с оглед на законова цел, несвързана с увреждането, и средствата за постигане на целта са подходящи и не надхвърлят необходимото за постигането ѝ.

Окръжен съд – Добрич, си поставя следните цели:

A. Създаване на достъпна архитектурна среда за хора с увреждания,

- Б. Осигуряване на лесен достъп на хора с увреждания до съдебните канцеларии и зали,
- В. Предоставяне на услуги на хора с увреждания,
- Г. Предоставяне на информация на хора с увреждания.

В изпълнение на цел „Създаване на достъпна архитектурна среда за хора с увреждания” и в съответствие с посочената по-горе Наредба №4/14.07.2009 г. Окръжен съд – Добрич е:

1. Изградил стоманенобетонна рампа с парапет за достъп на хора с увреждания към външното стълбище на Съдебната палата,
2. Поставен е пътен знак, обозначаващ парко-място за хора с увреждания на служебния паркинг пред Съдебната палата,
3. Монтиран е асансьор за хора с увреждания с бутони и брайлови обозначения,
4. Адаптиран е санитарен възел на първия етаж на високото тяло на Съдебната палата,
5. Изградена е стоманена рампа с парапет за преодоляване на денивелацията между II етаж ниско тяло и II етаж високо тяло, която дава възможност на ползвателите асансьора хора с увреждания да се придвижат до съдебните зали на втория етаж.
6. Поставени са обозначителни стикери за насочване на хората с увреждания към специализирания асансьор, санитарен възел и съдебните зали на втория етаж.
7. Направена е контрастна маркировка на стоманената рампа и парапет, свързващи втория етаж на двете тела на Съдебната палата.
8. През пролетта на 2011 г. Окръжен съд – Добрич ще направи контрастна маркировка на външните стълби, на стоманенобетонна рампа и на парапета.
9. Окръжен съд – Добрич, ще търси финансиране и при осигуряване на такова ще:
 - а/ постави тактилна ивица преди и след външната рампа за хора с увреждания,
 - б/ ще изпълни подход от паркоместата пред главния вход до ниво плочник,
 - в/ в асансьора за хора с увреждания заключващият механизъм на вратата ще бъде свързан с „паникбутон” за отварянето ѝ отвън при непредвидени обстоятелства, или когато е подаден сигнал,
 - г/ ще бъдат поставени на нивото на инвалидна количка табели на канцелариите с по-едър шрифт, изпълнени в жълто и черно.
10. При евакуация на работещите и посетителите на Съдебната палата, всички, включително лицата с увреждания, ползват служебните изходи на сградата.

В изпълнение на цел „Осигуряване на лесен достъп на хора с увреждания до съдебните канцеларии и зали” Окръжен съд – Добрич:

1. Регламентира, че служителите на „Съдебната охрана”:

а/ насочват хората с увреждания към необходимата им канцелария или съдебна зала,

б/ при необходимост придружават хората с увреждания до необходимата им канцелария или съдебна зала,

в/ при невъзможност да ги придружат, се обръщат към ръководството на Окръжен съд – Добрич, за да бъде осигурен служител, който да придружи хората с увреждания до необходимата им канцелария или съдебна зала.

2. Служителите на Окръжен съд – Добрич, насочват или придружават хората с увреждания до необходимата им канцелария или съдебна зала.

3. Служителите на Окръжен съд – Добрич, взаимодействат помежду си, когато хора с увреждания имат потребност от услуги в различни канцеларии.

4. Лицата с невидими признаци на увреждания, съобщават статута си и се обръщат за помощ към служителите на „Съдебната охрана” или на Окръжен съд – Добрич.

5. Придружителите на лица с увреждания информират служителите на „Съдебната охрана” за статута си, разясняват целта на посещението в Съдебната палата и посочват необходимостта от съдействие.

В изпълнение на цел „Предоставяне на услуги на хора с увреждания”:

1. Служителите на Окръжен съд – Добрич, обслужват с подходящото внимание и с уважение хората с увреждания, като се съобразяват с вида на уврежданията.

2. Служители на Окръжен съд – Добрич, ще преминат обучение за запознаване със специфичните начини на общуване с хора с увредени слух и зрение и на елементарно ниво на жестомимичен превод, за да бъдат подготвени да обслужват хора със слухови увреждания. В случай на отсъствие на обучен служител в дадена канцелария, за обслужването на хора с увреждания ще бъде ангажиран обучен служител от друга канцелария.

3. Преминалите обучение съдебни служители ще запознаят останалите си колеги със специфичните начини на общуване с хора с увреди слух и зрение.

4. Служителите на Окръжен съд – Добрич, имат задължението да прочетат и помогнат при попълване на документи на хора със зрителни увреждания.

5. При участие на глухи или неми в съдени заседания, съдията докладчик по делото назначава тълковник за осигуряване на пълноценно участие на лице с увреждания съгласно чл. 142, ал. 4 от НПК и чл. 195 от ГПК.

В изпълнение на цел „Предоставяне на информация на хора с увреждания” Окръжен съд - Добрич:

1. Взаимодейства с неправителствени организации на хора с увреждания на територията на гр. Добрич като търси тяхното мнение за работата и за условията за достъп до Окръжен съд – Добрич.
2. Кани представители на неправителствени организации на хора с увреждания да участват в събития, организирани от съда като срещи по конкретни проблеми, Открити дни, обществени обсъждания и други.
3. Предоставя информация за работата на съда или по законодателни теми, поискана от организации на хора с увреждания.
4. При покана от организация на хора с увреждания съдия от Окръжен съд – Добрич, участва в срещи в техни клубове.
5. Окръжен съд – Добрич, кандидатства пред Програмата за развитие на съдебната система и е поискал от ВСС чрез финансовата си прогноза за 2012 г. средства за създаване на звуков модул за хора с увреждания към интернет страницата на съда. Той ще се включва при зареждането на сайта и ще предоставя възможност за избор с цифри от 1 до 9 на 9 подменюта с полезна информация за съда и съдебната система.

Тези правила са обсъдени с неправителствени организации на хора с увреждания в гр. Добрич.

С тези правила са запознати съдиите и служителите на Окръжен съд – гр. Добрич.

Тези правила са одобрени от административния ръководител – председател на Окръжен съд – гр. Добрич, със заповед №109/01.04.2011г.

01.04.2011 г.